



## 坚定目标任务，务实高效发展

新年新气象，携一缕阳光，拥一捧清风，以崭新的姿态走进新的一年，1月20日年终总结大会，水务高层领导与各部门负责人完成年度目标责任书签订，为确保完成公司2022年度目标及各项重点工作综合运营组织各部门，针对年度目标责任书完成了目标分解计划，并严格按分解计划对工作推进。

目标的实现是一种渐进过程，进行目标分解对于一个企业有重要的意义，不可以没有目标，而且其目标必须比较远大和有意义，否则容易迷失方向，此外，制定总体目标的意义还在于，当公司处于错综复杂、不易决断的关头时，以这个最高目标作为评判的标准，往往能使原本扑朔迷离的问题变得豁然开朗，我国有句古语，说“不积小流，无以成江河；不积跬步，无以至千里”。这句话对于实现长远的目标而言，

有非常值得借鉴的意义。通常来讲，长远的目标过大，在实现过程中，如果把大目标分解成若干个体的小目标，然后不断地去实现小目标，那么最终的大目标也就可以实现了。如果心里总是想着大目标，眼睛总是盯着大目标，长时间下来，就会感到很疲倦，继而产生懈怠心理。将一个目标分解成很多个具体的小目标，分阶段地逐一实现，产生更大的动力去实现下一阶段的目标。

火箭飞向月球需要一定的速度。科学家们经过精密的计算得出结论：火箭的自重至少要达到100万吨，才能达到需要的速度。而如此笨重的庞然大物无论如何也是无法飞上天空的。因此，在很长一段时间里，科学界一致认为：火箭根本不可能被送上月球。直到有人提出“分级火箭”的思路，问题才逐步得到解决。将火

箭分成若干级，当第一级将其他级送出大气层时便自行脱落以减轻重量，这样火箭的其他部分就能轻松地逼近月球了。

对目标而言，如果学会把目标分解开来，化整为零，变成一个个容易实现的小目标，然后逐步实现，不失为一个实现终极目标的有效方法。所以，大火箭似的宏大目标进行有效地分解，分段分时实现，不是容易得多吗？很多时候，我们之所以感到困难不可逾越，成功无法企及，正是因为觉得目标离自己太过遥远而产生畏惧感。

无论是过去，还是未来，波隆都努力将终极奋斗目标分解成具体的小目标，逐一实现，让奋斗之路循序精进，让每一位波隆人都能尝到成功的喜悦。

(综合服务部 黄小敏)

## 提升应急能力，提高供水保障

水是生命之源、生产之要、生态之基，既不可或缺又无以替代，保障供水安全是供水公司的经营工作底线，既关乎人民群众的生活质量，又关乎区域经济发展。2022年，公司立足实际、科学谋划、突出重点，进一步加大供水保障工作力度，不断完善供水基础设施建设，推进配套管网投资、压实工程建设任务，贯通水业“大动脉”到“毛细血管”的管控，全面提升城市综合承载能力，为推动长沙县经济社会发展注入强大动能。

### 管网建设

#### (一) 确保供水能力

为奋力提升供水能力，确保取水不拖后腿，公司将2022年供水保障的首要工作放在了原水管线上。3月起，公司对已经废弃的沙场段原水管线临时管进行拆除，同时增加新建原水管方案图纸设计，增强原水应急预警与应对能力，力争早日实现双回路水源。

#### (二) 完善管网互通

现阶段北部片区存在供水不足的短板，公司深入探究问题关键，决定从管网互通上来解决问题。公司计划在北部片区东六线新建供水管道，设计安装DN600球墨铸铁管2237米，总投资573.98万元，以此加强北部片区的互联互通，完善片区供水管网系统。现已于2月完成工程立项报备，并在3月完成报建手续，预计4月启动施工。北部片区的管网互通，不仅能增加区域供水量，而且可以提升供水突发事件的应急能力，切实保障供水安全。

### 管网维护

2022年1月完成年度阀门更换计划报批，

2月完成年度水表更换计划报批；并按计划逐步实施，目前已经完成韶光社区、八字槽门、恒凯漫园蝶阀更换，其余阀门根据停水安排同步实施更换。

3月5-7日，迎来了第14届中部（长沙）建材新产品招商暨全屋定制博览会，我部工程主管于3月4日提前组织管网巡查员交替巡检管道、阀门等附属设施，并告知沿线施工单位管线位置，维修抢修人员安排好抢修班组及抢修材料，应对该片区的应急抢修。

### 安全供水，助力美丽乡村建设

奋进新征程，公司将只争朝夕、不负韶华，在保供水、补短板上下功夫，立足科技进步，以始于客户需求、终于客户满意为服务理念，以保障全区供水安全为中心，稳步推进企业内部改革，不断提升优质服务水平，全面保障疫情期间优质供水，践行优质供水使命，助力推动城乡高质量发展。

(营销管理部 欧阳绮思)



# 诚信

# 务实

# 专业

# 创新

# 一誠 报业佳維同一隆波

2022年 农历壬寅年  
1-2月刊 总第203期

内部资料 免费交流



波隆集团官方微信

www.boslon.com

波隆·现代生活驱动者

新闻热线：0731-84024888

封面  
视点



## 压实安全责任，确保安全生产

为进一步压实安全生产责任，切实做好安全生产工作，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”方针，全面提升员工安全生产意识和应急防范能力，2月25日，波隆水务集团组织开展安全生产目标责任书签订仪式。

会上，蒋伟文先生宣读《关于成立安全领导小组的通知》，明确安全领导小组，及其主要工作和职责，督导公司日常安全管理工作，推动安全责任落实到位。

安全责任，重在落实，全体波隆人签订《安全生产责任书》，就是把安全生产工作放在心上，扛在肩上，抓在手上，切实把工作落实到位，以更大的决心、更有效的措施和更扎实的工作守住安全底线，全力为波隆高质量发展提供强力保障。

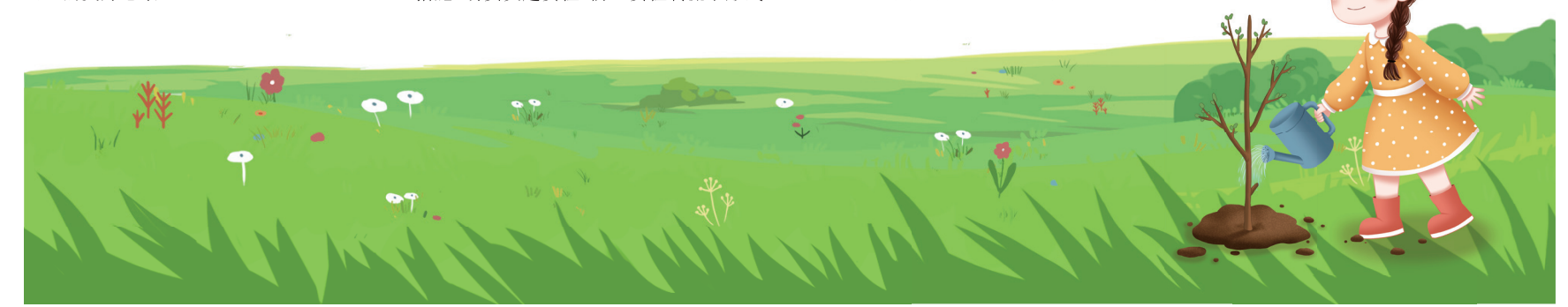
一句誓言就是一份承诺，相信这份誓言能够激起波隆水务集团全体人员更强的安全意识，和更强的安全履职执行力，实现“一人把关一处安，众人把关稳如山”的美好愿景。



郑浩映女士在讲话中表示，按照“横向到边，纵向到底，不留死角”的要求，层层落实今天签定的《安全生产责任书》工作内容，严格履行工作职责，采取有效措施，切实负起责任，防止责任制流于形式。

采取更坚决、更有力的措施，全力抓好安全生产工作，让百姓喝上安全水、放心水。安全高于一切，责任重于泰山。做到“千斤重担人人担，人人肩上有责任”，确保波隆水务集团安全顺利完成2022年

生产经营工作，力争取得生产和安全双佳绩。





# 保障水质安全，强化生产能力

为确保设备正常，严防水质问题，公司定期为压滤机更换滤布。2022年3月1号，又到了滤布更换保养的时间，经生产质量部人员观察，发现一号压滤机高压进料泵出现跳泵问题。结合此前，污泥机房一号压滤机压出的泥巴含水量较高，泥巴较薄，维护员立即上报并查找问题。对于水质问题马虎不得，在对滤布、滤板、加药系统及管道阀门等进行检查后，最终发现，是滤布使用过久，造成滤布泥巴堵塞，其滤水性大大下降，造成压力过高，导致的跳泵。

生产质量部领导立即下达指令，对一号压滤机滤布进行更换。维护人员接到命令，立即展开更换措施，有的检查备用滤布是否完好，安装尺寸是否合适，有的准备扳手、螺丝刀、锤子等拆卸工具，有的准备手套、雨靴等防护措施。

一切准备就绪，首先对滤布表面进行清洗，然后使用行车将滤板吊起，这时已有两人使用专用拆卸工具进行拆除滤布固定圆盘，拆除后由一人负责将固定盘收集起来进行刷洗。在这热火朝天的工作气氛中，温度急剧上升，众人纷纷脱掉了厚重棉袄，轻装上阵，当脱掉厚重的棉袄时，一股风吹来，但那时已不再感到寒冷，我幡然醒悟原来是已是春季，徐徐而来的春风拍打在脸上是那么的凉爽。时间不知不觉地悄然流过，突然照明灯亮起来了，我们才察觉已经天黑了。

吃完晚餐的我们，仿佛浑身充满了力量，干起活来特别起劲，加上领导的加入与帮助下，我们在晚上9点顺利的拆完了滤布，当拆除完最后一块滤布时，我们累的腰酸背痛，但是我们脸上无比的轻松愉快，因为浓缩池的排泥，一台二号压滤机已经忙不过来了，调理池的液位已涨到了3.7m，离最高液位4.7米只差一米的余量，如果我们不在今天完成滤布的拆除，明天的工作难度将大大增加，今天的活必须今天干完，否则有可能无法按照预期的更换目标完成任务，导致调理池液位溢流。最终，我们的努力换来的是硕果累累的收获。

一年之计在于春，我们春天里的努力，将会在夏天赢来我司高峰期用水的稳定。  
保安全水，用稳定水，喝放心水。 (生产质量部 邓亮)



## 规范抄表要求，提升服务质量

为扎实推进“以客户服务中心的营销体系”的基础建设工作，营销从基础的抄表及催收业务抓起，参照行业标杆企业长沙水业的相关标准，结合我司实际情况，经过长达多月的反复讨论、测算及实践验证，建立了完善的管理制度及服务标准。

主要从以下几个方面进行了完善：  
一、提高了对抄表工作中的服务要求，如强调抄表员需按标准着装佩戴工作证，携带统一的协助工具，并使用规范用语与用水客户进行沟通等规范；

二、从用水客户需求角度出发，强调抄表工作中的服务质量，如严禁出现水表估抄、抄读照片不清晰、不按时进行抄读或水价不按实际用水性质及时进行调整等情况。

三、规范了对于水费催缴需循序渐进的流程要求，明确了各类催收方式需满足的超期时间或次数要求，从根本上杜绝了

不合理进行催费甚至停水的各类现象，同时避免用水客户因不在家或忘交等情况导致的欠费停水等情况出现。

四、加强了对抄表服务标准不达标的考核，不再以完成收入或回款目标作为唯一考核指标，而是从多维度如通知、水费发票、水质报告是否送达到位、服务态度及质量的客诉情况等方面进行月度绩效考评，并直接在服务人员的薪酬中体现；

此系列制度报批后，营销分多次对包含抄表员在内的相关人员进行宣导与培训。通过培训的开展，不但从思想上加强了抄表及客服人员的服务规范意识，更是为实际操作提供了明确的标准实施步骤，优化了抄表服务，为同步开展的营收与客服工作提供了基础服务保障。

作为民生行业，在这个拼服务的时代，我们将秉承“客户至上”，致力于“提供优质”目标而不懈奋斗。  
(营销统管部 许浪)

## 检测服务上家门，直饮水饮用更放心



为全力保障供水安全，满足人们日益增长的水质需求，长沙榔梨自来水有限公司建立了“从源头到龙头”全过程的供水保障体系，全面提升用水品质。

从厂区出水到管网水、末梢水、二次供水和直饮水，水在管道输送过程中会发生不同程度的变化，因此加强终端水质监测尤为重要。直饮水作为终端水质，保障终端用户用水安全是长沙榔梨自来水有限公司不懈追求。自2021年起公司就直饮水项目推行免费上门的水质检测服务，每次抽取一名用户进行上门水质检测服务，通过上门检测我们能全面了解用户家中的水质情况，真正做到水质保障到终端，确保用户用水更安全、更放心。

水质检测服务上家门，第一步先要提前确定好用户，经直饮水运维人员与用户进行前期信息确认后，化验员再提前打电话与用户进行检测服务上门的沟通交流，得到用户的同意后再约定具体上门时间。第二步就是上门采样，在新冠疫情常态化形势下，我们化验员均会提前测量体温、对携带的用具进行消毒处理、戴好口罩、统一穿工作服、统一佩戴工作证件，在征得用户同意后进门采样，并且在进门

前还会穿一次性鞋套。第三步是现场检测余氯指标，我们会用专业的检测设备进行现场检测，根据检测结果初步判定水质情况，现场了解用户用水情况，并解答用户关于水质方面的疑问等。然后用无菌采样袋采集水样，做好标记，将水样带回化验室。第四步是检测其他指标，如浊度、色度、臭味、肉眼可见物、pH、耗氧量、菌落总数、总大肠菌群和耐热大肠菌群等指标，通过这些指标的检测，能基本反应出用户家里的水质是否达标。第五步是出具检测报告，待所有检测结果出来后，我们会及时出具检测报告，用户可以在我司微信公众号上查看检测结果，做到水质公开、透明，让用户及时了解水质情况。

水质检测服务上家门充分体现了我司对广大客户用水安全的高度重视，真正将用水服务送到了用户家中，自推行这项服务以来，金晟年华直饮水抽检的用户水样均符合《饮用净水水质标准》CJ194-2005的要求。在今后的工作中，我们将持续推行免费上门检测服务，全力保障终端水质安全。  
(生产质量部 刘惠敏)

# 诚信

# 务实

# 专业

# 创新

## 写给妳们

Hi girls

你以女性的身份来到这个世界  
开始探寻自己的边界  
**用勇敢和力量**  
走出自己的步调  
让社会对女性的定义  
从“**温柔善良**”  
转变到“**独立自主**”  
每一位新时代女性  
正在通过各种方式  
撑起头顶的一片天

**是强大，更是坚韧**

身为女性，在不同场景  
扮演着多面角色

**女儿、妻子、母亲、员工...**  
但，你更应该是你自己

在你身上  
温和和强大，从来彼此成就  
无论哪种姿态，因你**荣放光彩**  
愿你绽放风中  
成为有思想的芦苇

**愿你充盈内心，自成光芒**  
愿你一生从容，卓然而立

**岁月辗转成歌  
时光流逝如水**  
第112个“三八”国际妇女节  
如期而至  
波隆愿以美好  
呵护你生活的**高光**

**Hi Gentlewoman**  
今天请尽情绽放女性力量  
**春风如你，熠熠芳华**

——波隆水务集团

## 春光里邂逅波隆

阳春三月，万物复苏，就在这个浪漫又充满无限可能的春天里我邂逅了波隆，就像一个幸运儿抓着橄榄枝，带着满腔的喜悦和期待走近了她。

第一天，我像个兴奋等待开学的孩子早早的来报到，办理入职手续。在有条不紊的工作中，一上午很快就过去了。米波隆前，早就听说过波隆的食堂是味蕾盛宴，口腹之欲已然按耐不住，中午随着综合处的同事一起享用了美食，餐后心满意足。此时外面正是春光明媚，便约了一起入职的两位女同事结伴在园内散步。整洁的道旁树木上添了一层新绿，阳光下的办公楼显得格外庄严肃穆，站在楼上往外望去可以看到不远处正热火朝天进行中的改扩建项目。我们结伴走过安静的办公室，在办公室的另一侧有健身房、瑜伽室、羽毛球场等等员工日常健身休闲场所。无处不在地体现浓厚的以人为本的企业文化，让我们深深感动，而让我们感动的事远不止于此。

下午两点开始进行入职培训，我认真听着人事讲解波隆是如何从一艘希望的大船发展成为今天这个大家庭的故事。在培训的PPT中一位同事说的话让我记忆犹新，他说波隆就像一位母亲，如果我们好好保护她，好好照顾她，那她也会像对待孩子一样保护和养育她怀里的孩子们。是啊，母亲是孩子的港湾，孩子是母亲的希望。

“波隆，现代生活驱动者”——这是波隆对社会的承诺，也是波隆母亲寄予每一个孩子的希望。人们常说千里马常有，而伯乐不常有。在上个冬季里隐隐于我胸中的迷茫和不安情绪渐渐消散。波隆是一块沃土，定然在这大好河山间开出繁花似锦。

时间如同白驹过隙，临夜晚时分，白天的感触汇聚肺腑，一些文字在脑海涌动，许久未曾书写文章的我翻出笔记本在屏幕里写下一首简单诗词。

### 湘月·春逢波隆

凌风霏雨，看车流如素，橘烟烟火。水摇琉璃净倩影，洗尽繁华几落。冷羽才来，麓山新绿，沧浪听鱼渡。馥香舒沁，饮佳茗闲发髻。醉探春夜如斯，笙箫吹罢，十里杨花过。执伞轻歌千百度，岂可韶华蹉跎。江山多娇，圣贤寂寥。何觅英雄归所？湘楚故里，波隆桃李硕果。

(财务经营部 孙俊芳)

## 我的工作札记

时间悄悄从指间流过，在忙碌而充实的工作中，冬天戛然而过，新的春天已经开始了。经过去年在波隆水务集团生产质量部中的学习和锻炼，发现了自身仍然有很多的缺点和不足，在日常工作和与同事们的相处中，也学习到了很多的知识。

新的春天自有新气象，在新的一年里工作中，有更多的挑战在等待着我，我将以更加饱满的热情和充足的信心，迎接挑战！通过对去年工作的自省，我做出了本年度的工作计划。

具体如下：  
首先，我作为一名刚转正的生产质量部中控员，今年已经被调到厂区协助维护员进行生产质量的相关工作，我认为在厂区就更更要有一个明确的为公司服务的认识。正确的思想认识和工作态度对于工作的完成至关重要，没有这个清醒的认识，缺乏全心全意为公司服务的工作热情，是谈不上任何工作质量的。

其次，一定要具备高度的工作责任感。去年因为自己工作的疏忽险些酿成大错，其主要原因就是责任感不强导致。还好有领导和同事的帮助才算是有惊无险，今年我也将工作责任感作为重中之重。密切地联系同事，及时关注工作群的信息。扎扎实实、脚踏实地地开展工作，及时了解生产车间的设备运行情况和各环节生产水质情况，协助同事完成各项工作并及时地发现存在的问题和不足，坚决保证各环节出厂水的水质和出水量达标。

第三，虚心地向领导、向各位师傅和老同事学习，求教，向他们学习为人处世的成功经验和关于工作学习的方法，尽快地熟悉工作，掌握正确的工作方法。

第四，严于律己，在工作、学习、生活中时时刻刻都要起到模范和榜样的作用。在无形之中不但提高了自己，也调动了同事们奋发向上的积极性。

第五，在工作中，积极开展批评和自我批评，敢于剖析自己，勇于承认错误、正视不足勇于接受上级的监督和同事们的批评及意见，做到发扬优点，克服缺点，改正不足。

第六，树立全局观念，着眼大局，工作中要服从上级的安排和指导，我们无论在哪一个岗位都要热爱自己的岗位，做好自己的本职工作，但也要注重各部门之间的协调。

在工作中，我们一定要服从大局的需要，各个部门之间互相协调，互相帮助，定能事半功倍，达到理想的工作状态。  
(生产质量部 胡茂林)